

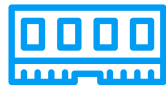


¡Estos factores podrían hacer que tu Internet Fijo Hogar vaya lento!

# Componentes dentro de tu computador:



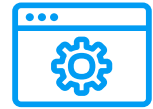
La velocidad del procesador



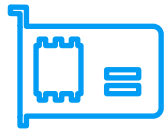
La cantidad de memoria RAM disponible



El sistema operativo



Variables de configuración del equipo



Es muy importante que la tarjeta de red sea de mínimo Gigabit Ethernet **(10/100/1000 Mbps)**.

---

## La cantidad de aplicaciones ejecutándose al mismo tiempo



Como por ejemplo:  
**streaming, descarga de archivos, gaming, videoconferencias...**

---

## Conexión a VPN

**"Virtual Private Network" (Red privada virtual).**



# La cantidad de dispositivos conectados a la vez:



**Computadores, portátil, tablet, celular, Smart Tv, u otros dispositivos que comparten tu conexión a internet.**

Cada uno de ellos consume ancho de banda, por tanto, **cuantos más dispositivos estén conectados habrá menos velocidad disponible para cada uno de ellos.**

## La calidad y el estado del cableado

**que conecta tu(s) computadora(s) a la red.**



## Virus en el dispositivo

**(Pc, portátil, tablet, celular)**

Pudiste haber sido víctima de virus informáticos lo que hace que el equipo afecte la red interna y la vuelva más lenta.



# Baja cobertura WiFi

- Se ocasiona cuando estás conectado en un lugar alejado del módem o cercano pero con obstáculos como paredes, teléfonos inalámbricos, vigilia-bebes... Esto genera que el nivel de señal que le llega sea bajo y por consiguiente la calidad del servicio también, te sugerimos ubicar el módem en sitios con mejor cobertura.



## **El dispositivo móvil no tiene la capacidad de conectarse a redes WiFi de alta velocidad,**

no todas las tarjetas de red WiFi son capaces de aprovechar los Mbs que ofrece tu conexión.



## **Interferencias de otras redes WiFi,**

especialmente en entornos urbanos (edificios) donde varios módem comparten el mismo canal para transmitir la señal inalámbrica.

¡Revisar estos factores y solucionarlos te permitirán optimizar tu conexión al Internet Hogar **y sacarle el máximo rendimiento!**

## Otras recomendaciones para mejorar la conexión y velocidad del Internet Fijo Hogar son:

- La conexión por WiFi siempre es más inestable y con una velocidad disponible inferior a la que se puede tener conectado por cable, por tanto, siempre que sea posible conecta los equipos a la red por cable Ethernet.
- Si la conexión es por red WiFi ubica el módem en un lugar central elevado alejado del suelo y de elementos que puedan obstruir la señal (puertas, muros, metal, espejos...) Evita ubicarlo cerca de elementos electrónicos que pueden provocar interferencias (hornos microondas o teléfonos inalámbricos).
- Si la conexión es por red WiFi ubica el módem en un lugar central elevado alejado del suelo y de elementos que puedan obstruir la señal (puertas, muros, metal, espejos...) Evita ubicarlo cerca de elementos electrónicos que pueden provocar interferencias (hornos microondas o teléfonos inalámbricos).
- Si tienes un domicilio amplio usa un repetidor o amplificador de señal para llevar la señal a zonas donde actualmente no llega.
- Si la conexión es por cable Ethernet la distancia recomendada para realizar una conexión es de 30 metros o menos. Si tienes una línea más larga, es posible que experimentes velocidades más lentas. Si necesitas conectarte a una distancia mayor a 30 metros te recomendamos instalar tu módem en otro lugar.
- Por ser Movistar Total (Hogar + Pospago) recibes todos los beneficios de ser cliente preferencial Black.
- Cuanto más cerca del módem estén los dispositivos conectados (tablet, Smart TV, portátil) mejor será la calidad de la señal inalámbrica y también la velocidad.
- Cada cierto tiempo (1 vez por semana) apaga y enciende tu módem.