



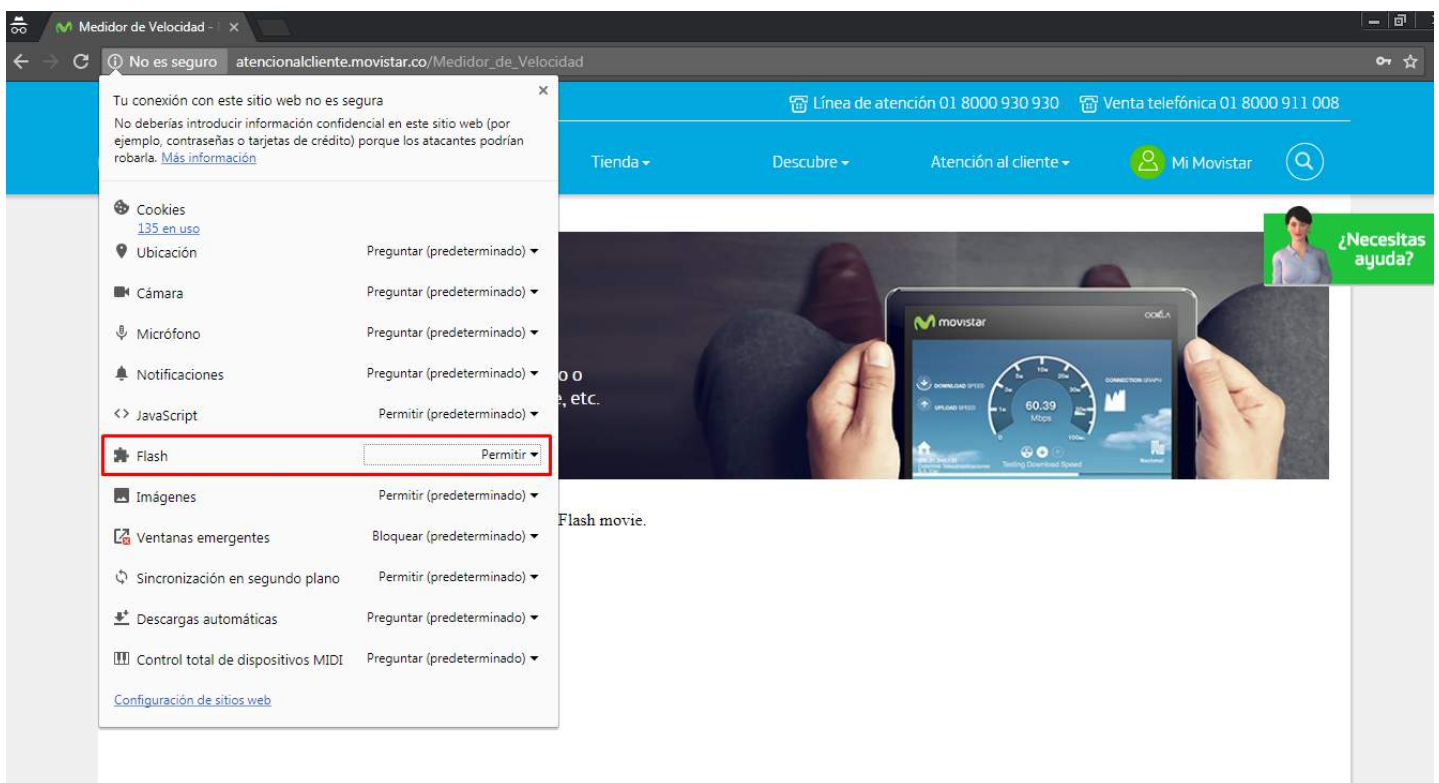
Pasos para habilitar el  
complemento de Flash Player.

**movistar**  
ELIGE TODO

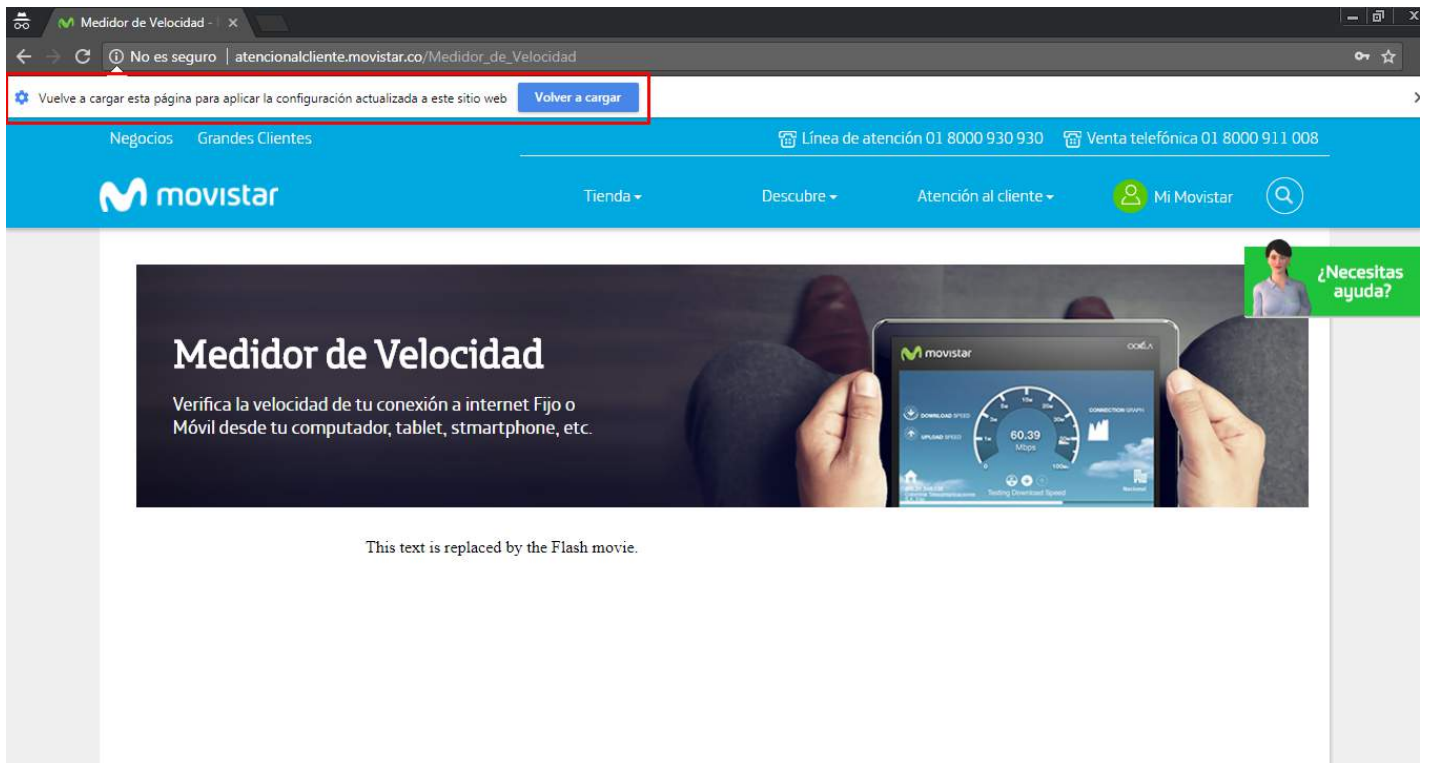
Algunos navegadores han comenzado a bloquear Flash de forma predeterminada. Para que los usuarios ejecuten NetGauge, deberán modificar manualmente su navegador "Configuración de contenido" para permitir que los sitios ejecuten Flash. Puede indicar a sus usuarios que completen los pasos para permitir que flash funcione en Chrome, ubicado en el sitio web de Adobe: habilite Flash Player para Google Chrome:

<https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/enabling-flash-player-chrome.html>

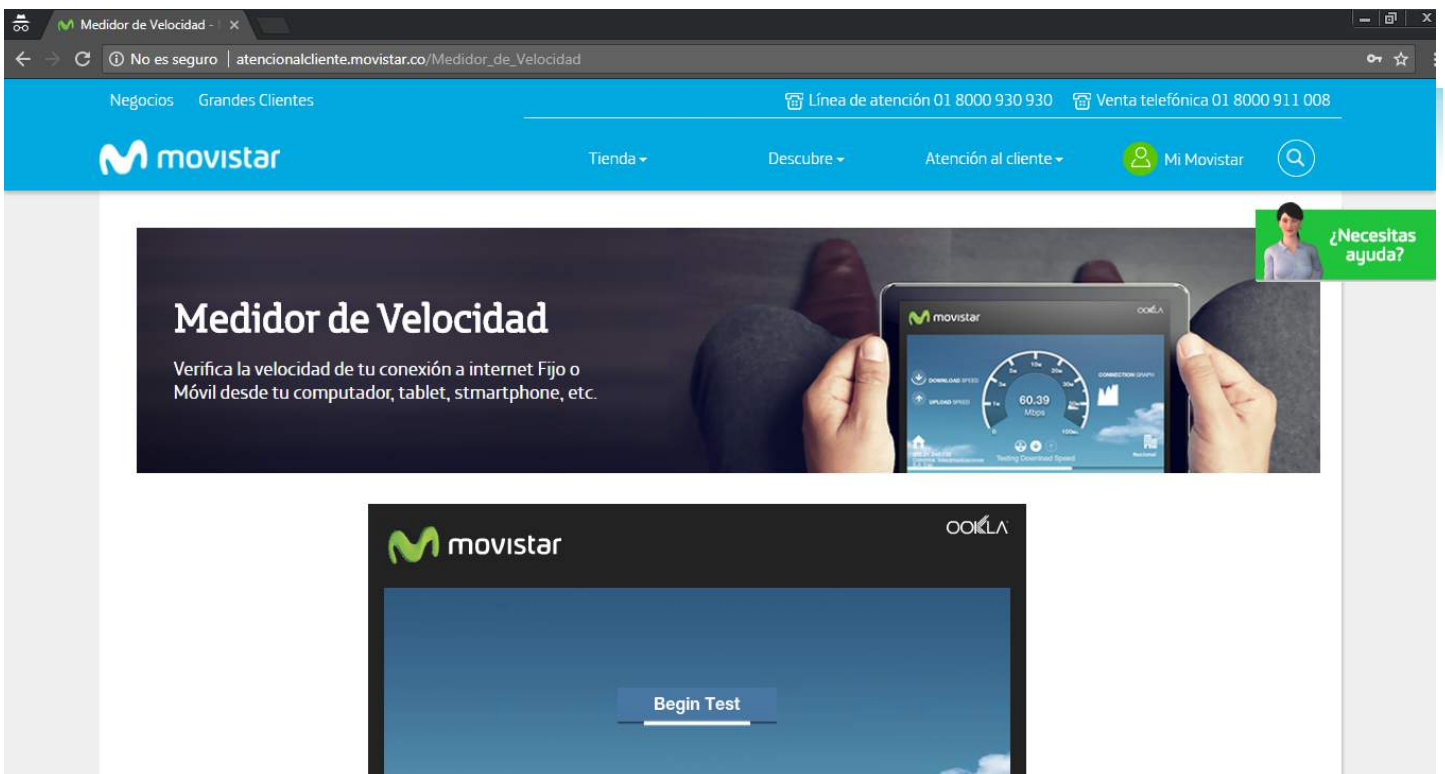
1. En Chrome, despliega las opciones que te ofrece el navegador y permite que él acceda a la aplicación Flash



2. Después te pedirá cargar nuevamente la página, en ciertas ocasiones lo hace él mismo.



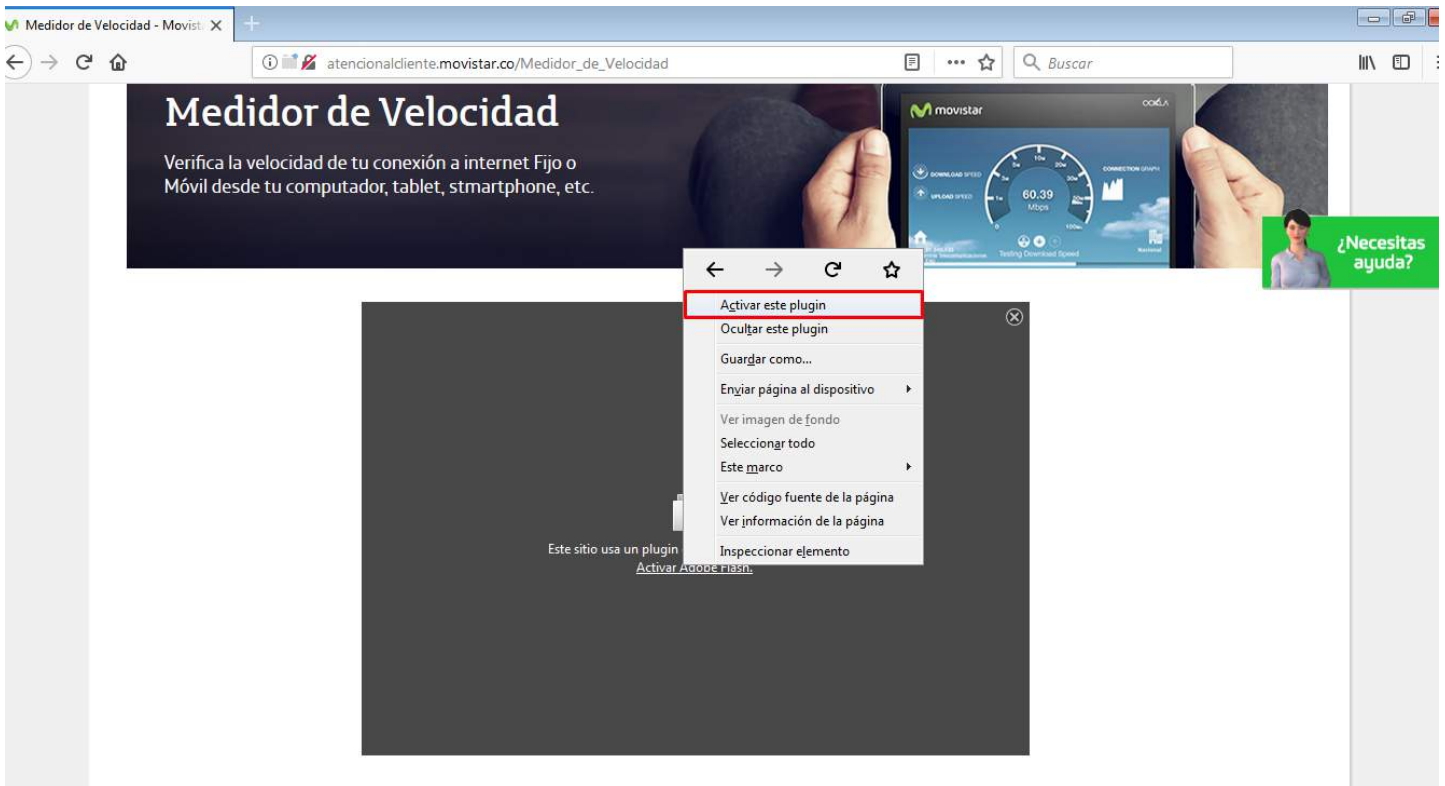
3. Una vez permitido el acceso, podrás visualizar el medidor de velocidad.



La configuración de algunos de los complementos de Firefox también puede configurarse para bloquear el flash. Si la aplicación flash NetGauge no se carga, es posible que necesiten habilitar Flash for Firefox:

<https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/enabling-flash-player-firefox.html>

1. Al cargar la página, debes dar click derecho sobre el medidor, allí seleccionas la opción de **Aplicar este plugin**



## 2. La página cargará con la visualización del medidor de velocidad activa

The image shows a web browser window displaying the Movistar speed test page. The browser's address bar shows the URL `atencionalcliente.movistar.co/Medidor_de_Velocidad`. The page header features the title "Medidor de Velocidad" and a sub-header: "Verifica la velocidad de tu conexión a internet Fijo o Móvil desde tu computador, tablet, smartphone, etc." Below this, there is a large image of a smartphone displaying the speed test interface, which shows a download speed of 60.39 Mbps. To the right of the smartphone image is a green button with a person icon and the text "¿Necesitas ayuda?". The main content area of the page is a dark blue rectangle with the Movistar logo in the top left and the Ookla logo in the top right. In the center of this rectangle is a blue button labeled "Begin Test". At the bottom of the rectangle are three small circular icons representing different connection types: a globe, a download arrow, and an upload arrow.