



Compartida, la vida es más.

**Empresas**

**¿Cómo consultar  
su factura digital?**

## ¿Cómo consultar su factura digital?

# Es muy fácil

Ingresa en [www.movistar.co](http://www.movistar.co), sección Empresas e ingresa en Mi Movistar



The screenshot displays the Movistar Empresas website interface. At the top, there is a navigation bar with the Movistar logo, the word "Empresas", and links for "Soluciones", "Servicios", and "Atención al cliente". A search bar is located on the right. On the left side, there are two blue buttons labeled "Empresas" and "Negocios". The main content area features a "Seguridad Digital" section with a description of integral protection and a "Ver más" button. Below this is the "Mi Movistar" section, which includes a login form for "Empresas Móvil" with fields for NIT and password, and an "Ingresar" button. To the right of the login form is a "Reporte Digital" section with a description of daily news and a "Ver más" button. The footer contains social media links, terms and conditions, and the Telefonica logo.

Personas | Empresas

**movistar** Soluciones | Servicios | Atención al cliente Buscar...

**Empresas**

**Negocios**

**Seguridad Digital**  
Protección integral frente a todo tipo de riesgos y amenazas para su empresa  
[Ver más](#)

**Mi Movistar**  
Empresas Móvil **Para Empresas**

**Empresas Móvil**  
Ingresa su NIT  
Ingresa su clave  
[Restablecer](#) [Recuperar clave](#) [Ingresar](#)  
Si no eres el contacto autorizado ingresa [aquí](#)  
inscribirse al #600

**Reporte Digital**  
Noticias diarias en español de las últimas tendencias en soluciones digitales.  
[Ver más](#)

Síguenos en:  
Facebook Twitter YouTube

Términos y Condiciones · Telefónica en Colombia · Eventos y patrocinios · Contáctenos · Radicación PQR  
Programa mecanismos de mejora en la atención · Cliente Platino · Cliente Elite · Régimen de protección al usuario · Regulación  
Política de Colombia Telecomunicaciones para el Tratamiento de Datos Personales · Hurto de Terminales · Exclusión de SMS o MMS · Portabilidad  
Tu recarga no vence · Formulario Encuesta

**Telefónica**

## ¿Cómo consultar su factura digital?

---

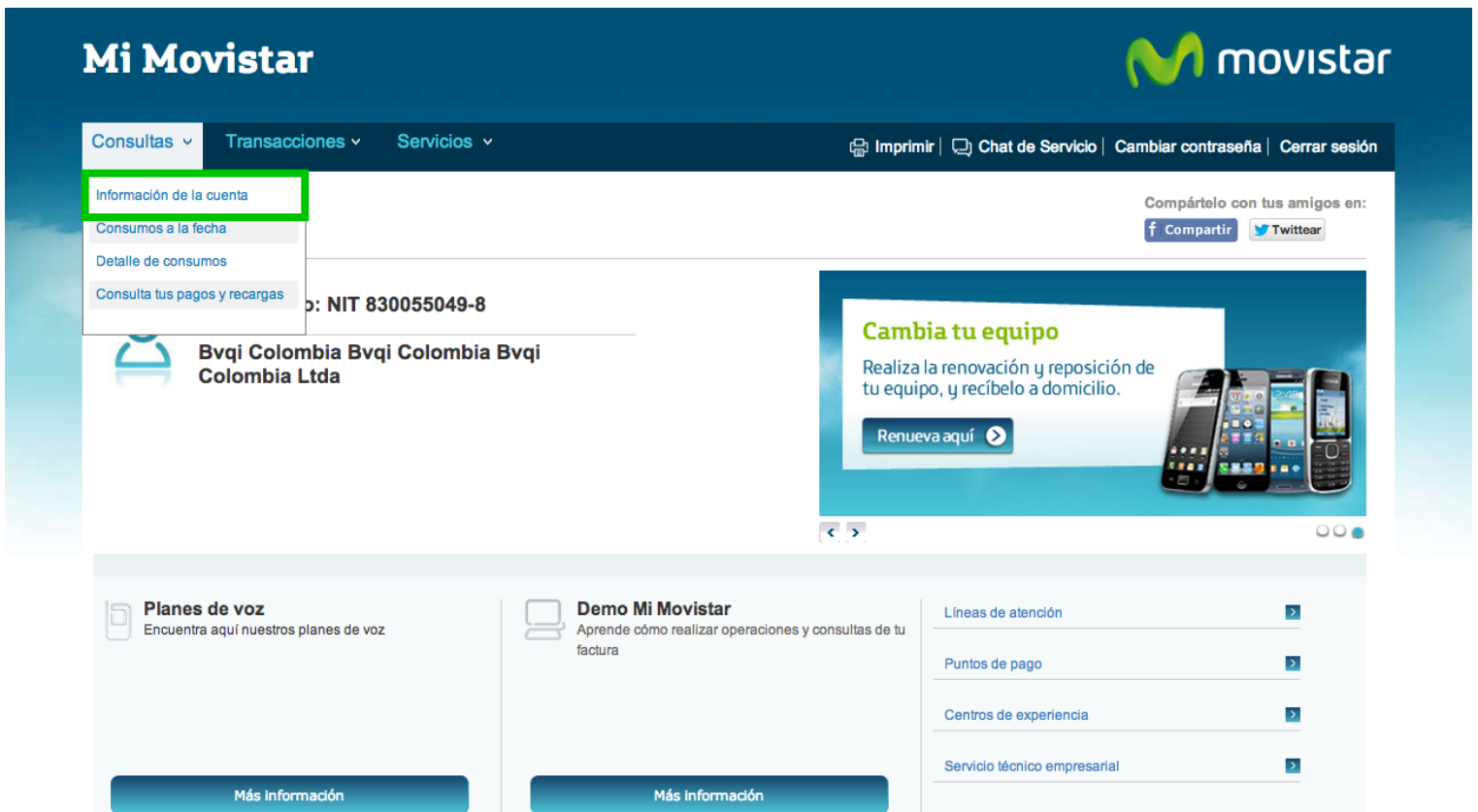


The screenshot shows the 'Mi Movistar' login page. At the top, there's a header with the 'Mi Movistar' logo and two tabs: 'Empresas Móvil' (selected) and 'Fija Empresas'. Below the tabs is a large white box containing the login form for 'Empresas Móvil'. The form has two input fields: 'Ingresa tu NIT' and 'Ingresa tu clave'. Below these fields are links for 'Regístrate' and 'Recordar clave'. A blue 'Ingresar' button with a right arrow is positioned to the right of the password field. Below the button, there's a message: 'Si no eres el contacto autorizado ingresa [aquí](#)'. At the bottom of the form, there's a link that says 'inscribirse al #600'.

Escriba su NIT y contraseña para ingresar. Si aún no tiene clave, llame gratis al #600 y solicítela, se la enviaremos por e-mail.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Al ingresar a Mi Movistar en el menú superior de la pantalla seleccione “Consultas -> Información de la cuenta”, aquí puede elegir y consultar la cuenta que desee.



The screenshot displays the Mi Movistar web portal. At the top, the 'Mi Movistar' logo is on the left, and the Movistar logo is on the right. Below the logo, there is a navigation bar with 'Consultas', 'Transacciones', and 'Servicios' menus. The 'Consultas' menu is expanded, showing options like 'Información de la cuenta', 'Consumos a la fecha', 'Detalle de consumos', and 'Consulta tus pagos y recargas'. The 'Información de la cuenta' option is highlighted with a green border. To the right of the navigation bar, there are links for 'Imprimir', 'Chat de Servicio', 'Cambiar contraseña', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, the user's account information is displayed, including the NIT number 'NIT 830055049-8' and the company name 'Bvqi Colombia Bvqi Colombia Bvqi Colombia Ltda'. On the right side, there is a promotional banner for 'Cambia tu equipo' (Change your equipment) with a 'Renueva aquí' button. At the bottom, there are three sections: 'Planes de voz' (Voice plans), 'Demo Mi Movistar' (Mi Movistar demo), and a list of service options including 'Líneas de atención', 'Puntos de pago', 'Centros de experiencia', and 'Servicio técnico empresarial'. Each section has a 'Más información' (More information) button.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

En esta opción encuentra disponible todos los números de cuenta movistar de su empresa, que tienen líneas activas, que presenten saldos por pagar o saldos a favor. También encuentra la cantidad de líneas por cada cuenta, el valor pendiente de pago y la fecha de vencimiento de su factura mensual. Puede conservar esta información en su PC, haciendo clic en el botón “Descargar en Excel”.

Si desea imprimir el certificado de pagos al día de cada cuenta, haga clic en la opción **“Ver certificado aquí”**

[< Volver a mi cuenta](#)

BVQI COLOMBIA LTDA - BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA LTDA  
Selecciona el cliente que deseas consultar

[Descargar en Excel](#) 

| Código Cliente           | Numero de Líneas | Saldo Pendiente | Fecha Límite | Certificado de Pagos al Día          |
|--------------------------|------------------|-----------------|--------------|--------------------------------------|
| <a href="#">3992423</a>  | 1                | \$0             | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">6076864</a>  | 1                | \$0             | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">8987140</a>  | 1                | \$ -1           | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">18686310</a> | 21               | \$1,363,927     | 2013/12/23   | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">92240205</a> | 79               | \$4,795,048     | 2013/12/23   | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Seleccione el código de cliente que desee consultar, allí podrá ver las líneas celulares que están asociadas a la cuenta.

[< Volver a mi cuenta](#)

**BVQI COLOMBIA LTDA - BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA LTDA**  
Selecciona el cliente que deseas consultar

[Descargar en Excel](#) 

| Código Cliente           | Numero de Líneas | Saldo Pendiente | Fecha Límite | Certificado de Pagos al Día          |
|--------------------------|------------------|-----------------|--------------|--------------------------------------|
| <a href="#">3992423</a>  | 1                | \$0             | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">6076864</a>  | 1                | \$0             | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">8987140</a>  | 1                | \$ -1           | NA           | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">18686310</a> | 21               | \$1,363,927     | 2013/12/23   | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |
| <a href="#">92240205</a> | 79               | \$4,795,048     | 2013/12/23   | <a href="#">Ver Certificado aquí</a> |



## ¿Cómo consultar su factura digital?

Aquí encontrará todos los datos correspondientes a cada línea celular: Nombres de usuario, plan, fecha de activación, estado (AAA: Activa o SAA: Suspendida) y la marca del equipo activo en Movistar.

Podrá descargar esta información haciendo clic en Descargar en excel y además pagar la factura con tarjeta débito o tarjeta crédito haciendo clic en el botón Realizar Pago.

### Información de la Cuenta

BVQI COLOMBIA LTDA - BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA LTDA

Cliente: 3992423  
Número de Líneas: 1

[< Volver a mi cuenta](#)

[Ver factura](#)

[Realizar pago](#)

[Descargar en Excel](#)

| Celular    | Usuario       | Nombre del Plan      | Fecha Activación | Estado | Marca modelo del equipo |
|------------|---------------|----------------------|------------------|--------|-------------------------|
| 3164971278 | BVQI COLOMBIA | COMPANIA CONTROL GSM | 05-JUN-07        | AAA    | TEL GSM NOKIA 2330      |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Por medio de la opción **“Ver factura”**, podrá consultar todas las facturas de la cuenta del último año y además suscribirse a factura digital. Si ya está suscrito le aparecerá la opción “Modificar mail de Factura digital”, donde podrá cambiar el e-mail las veces que sea necesario.

### Información de la Cuenta

BVQI COLOMBIA LTDA - BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA BVQI COLOMBIA LTDA

Cliente: 3992423  
Número de Líneas: 1

[< Volver a mi cuenta](#)

Ver factura

Realizar pago

 Descargar en Excel

| Celular    | Usuario       | Nombre del Plan      | Fecha Activación | Estado | Marca modelo del equipo |
|------------|---------------|----------------------|------------------|--------|-------------------------|
| 3164971278 | BVQI COLOMBIA | COMPANIA CONTROL GSM | 05-JUN-07        | AAA    | TEL GSM NOKIA 2330      |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Haga clic en **“Suscríbete aquí”** para recibir su factura únicamente por e-mail y dejar de recibir su factura en papel. Si desea continuar recibiendo el papel haga clic en **“Omitir suscripción”**.

### Facturación Digital

#### Dona tu factura en papel

Para convertirla en una hoja de cuaderno y ¡podrás ganar increíbles premios!

Samsung  
Galaxy

iPhone

X-BOX

TV LED



Suscríbete a factura digital y recibe tu factura por e-mail. Recuerda que al suscribirte dejarás de recibir tu factura en papel.

Omitir Suscripción

Suscríbete Aquí

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Si hizo clic para suscribirse a factura digital, aquí deberá ingresar el e-mail donde desea recibir todas las facturas de la cuenta y aceptar los términos y condiciones. De inmediato, recibirá un mail de confirmación con un contrato que avala su suscripción.

### Formulario de Inscripción

#### Expedición y aceptación de factura digital, y notas crédito

Ingresa el correo electrónico al cual deseas que llegue tu factura.

• Correo electrónico:

• Confirmar correo electrónico:

Entre el suscriptor: BVQJ COLOMBIA LTDA BVQJ COLOMBIA LTDA identificado con el documento No 830055049-8 y Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., se celebra el presente acuerdo para la expedición y entrega de la factura digital y las notas crédito en la cuenta de correo electrónico:

De la cuenta **3992423**, el 17/12/2013 a las horas de acuerdo a las siguientes condiciones:

#### Operaciones a las que aplica.

La factura digital y las notas crédito serán expedidas sobre las operaciones de telefonía móvil celular y demás servicios de telecomunicaciones, así como sobre los servicios suplementarios y complementarios correspondientes a las líneas incluidas en el contrato celebrado con:

BVQJ COLOMBIA LTDA BVQJ COLOMBIA LTDA

Con código de cliente **No. ( 3992423 )**.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

A continuación, aparecerá un mensaje de bienvenida con novedades que le pueden interesar de nuestros servicios. Haga clic en cerrar para continuar.

**Novedades**Cerrar



- Consulta y descarga aquí tus facturas del último año.
- Genera reportes gráficos de tus consumos.
- Paga tu factura en línea o si lo prefieres, programa los pagos de tus cuentas de forma periódica con tu tarjeta de crédito. Acércate a tu entidad bancaria o a uno de nuestros Centros de Experiencia Movistar y realiza tu inscripción.

Más información en [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Ahora está en Factura digital, aquí encontrará diferentes opciones para consultar, descargar, exportar, buscar y leer su factura con la ayuda de las barras de navegación.

Volver a mi cuenta
Paga Aquí
Ayuda


**movistar**

### Factura Digital Movistar

Novidades
Imprimir
Exportar Factura
Ver información Gráfica
Administrador Correos

Bvqi Colombia Ltda Bvqi Colombia Ltda > Cuenta: 03992423 > Factura: EC-40135364
Publicada el 05 de Diciembre de 2013

Nam nec tellus quis sem

Móvil

**movistar**

SYSTEM CERTIFICATION
2007-2008
SGS

Página 1 de 4

BVQI COLOMBIA LTDA BVQI COLOMBIA LTDA  
BVQI COLOMBIA LTDA BVQI COLOMBIA LTDA  
CL 72 # 7-82 P3

Nam nec tellus quis sem

Cuenta : 3992423
Para pagos electrónicos

**Total a Pagar:** \$ 0  
**Fecha Lím. de Pago:** 19/Dic/2013  
**Número celular:** 316 4971278

**Detalle de tu plan COMPANIA CONTROL GSM**  

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Cargo Básico Mensual            | \$ 1   |
| Valores Incluidos               |        |
| Valor minuto movistar           | \$ 290 |
| Valor minuto a fijos nacionales | \$ 290 |

Fact. de Venta: EC-40135364 Fec. Exp: 02/Dic/2013 Nit o Cédula: 830055049-8

**Resumen De Tu Cuenta**  

| DESCRIPCIÓN                               | TOTAL CON IVA |
|-------------------------------------------|---------------|
| Cargos fijos del 02/12/2013 al 01/01/2014 | \$ 1          |
| Cargo Básico Mensual                      | \$ 1          |
| Cargos Variables                          | \$ -1         |
| Servicios Movistar                        | \$ -1         |
| <b>Total Del Mes</b>                      | <b>\$ 0</b>   |
| Factura Anterior                          | 0             |
| <b>Total A Pagar</b>                      | <b>\$ 0</b>   |

**Detalle IVA Mes**

Primera página
Página Anterior
Página Siguiente
Última página
Ir a la página 1 de 4
Zoom 1x

## ¿Cómo consultar su factura digital?

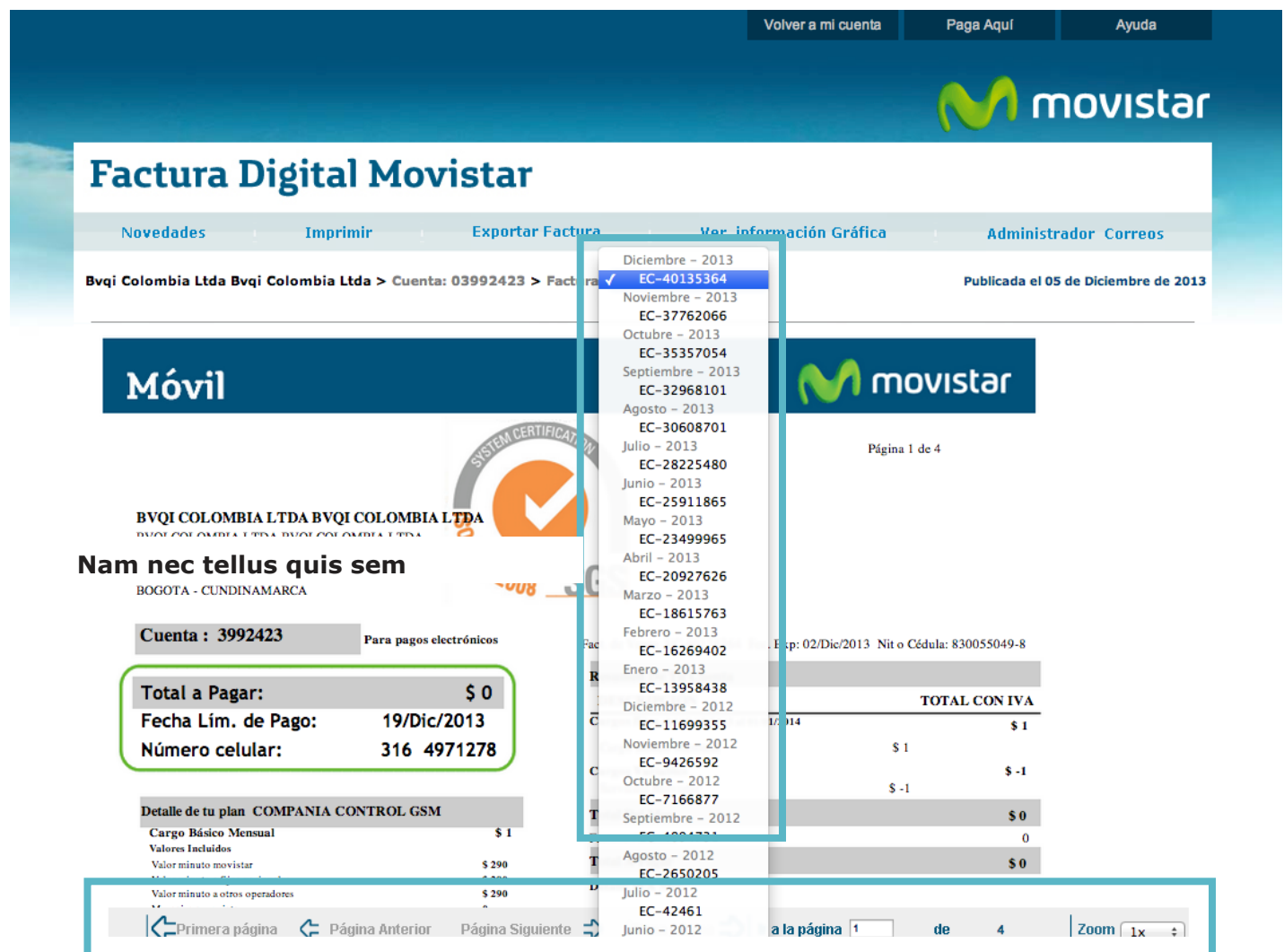
Para consultar el histórico de facturas del último año, despliegue el menú y haga clic en el número de la factura que desea revisar. Podrá identificar el tipo de factura así:

**Facturas EC:** Facturas de ciclo o facturas mensuales

**Factura EV:** Factura de Venta

**Factura CR:** Factura Crédito o nota crédito.

Cuando seleccione la factura que va a consultar, puede navegar entre páginas o escribir el número de la hoja para encontrarla más rápido desde el navegador que está en la parte inferior.



The screenshot shows the Movistar Digital Invoice interface. At the top, there are links for "Volver a mi cuenta", "Paga Aquí", and "Ayuda". The main header features the Movistar logo and the title "Factura Digital Movistar". Below this, there are navigation links: "Novedades", "Imprimir", "Exportar Factura", "Ver información Gráfica", and "Administrador Correos".

The main content area displays the user's account information: "Bvqi Colombia Ltda Bvqi Colombia Ltda > Cuenta: 03992423 > Factura". A dropdown menu is open, showing a list of months and years from December 2013 to June 2012. The selected option is "Diciembre - 2013" with the invoice number "EC-40135364".

Below the dropdown, there is a section for "Móvil" (Mobile) with a "SYSTEM CERTIFICATION" logo. The main heading is "Nam nec tellus quis sem" with the address "BOGOTA - CUNDINAMARCA". The account number "Cuenta : 3992423" is displayed, along with a note "Para pagos electrónicos".

The payment summary shows:
 

- Total a Pagar: \$ 0
- Fecha Lím. de Pago: 19/Dic/2013
- Número celular: 316 4971278

Below this, there is a section for "Detalle de tu plan COMPANIA CONTROL GSM" with a table of charges:
 

| Cargo Básico Mensual            | Valores Incluidos |
|---------------------------------|-------------------|
| Valor minuto movistar           | \$ 290            |
| Valor minuto a otros operadores | \$ 290            |

At the bottom, there is a navigation bar with links for "Primera página", "Página Anterior", "Página Siguiente", and a search bar. The page number "Página 1 de 4" is also visible.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

En esta sección podrá buscar las facturas de una forma más fácil y rápida sin navegar página a página. Sólo debe seleccionar el mes, en el campo a buscar elegir entre las opciones: celular, nombre del usuario, número de cuenta o número de abonado y por último ingresar el valor de lo que quiere encontrar en Criterio.

Por ejemplo, si busca cuánto pagó uno de los celulares en el mes de Febrero, seleccione:

Mes: febrero, Campo a buscar: Celular y en criterio escribe el número celular, después haga clic en la lupa y de inmediato encontrará el valor de la factura que buscaba, si desea ver el detalle sólo debe hacer doble clic sobre la información.

[Volver a mi cuenta](#)
[Paga Aquí](#)
[Ayuda](#)


**movistar**

### Factura Digital Movistar

[Novedades](#)
[Búsquedas](#)
[Centros de Costo](#)
[Imprimir](#)
[Exportar Factura](#)
[Ver Información Gráfica](#)
[Administrador Correos](#)

Bvq Colombia Ltda > Cuenta: 18686310 > Factura: EC-40637659

Publicada el 10 de Diciembre de 2013


Para exportar esta lista, haga clic derecho sobre el ícono y seleccione Guardar destino como...

**Conceptos de búsqueda**
Mes: **Diciembre**
Campo a buscar: **Factura**
Criterio: 


| Factura     | Cuenta   | Nombre            | Celular    | Páginas | Abonado           | Total cargos |
|-------------|----------|-------------------|------------|---------|-------------------|--------------|
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | Varios     | 1-5     | Bvq Colombia Ltda | \$1.383.927  |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3102489372 | 5-7     | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3156000588 | 7-9     | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3157840242 | 9-11    | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3173750749 | 11-13   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3173814437 | 13-15   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3173814744 | 15-17   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586570 | 17-19   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586585 | 19-21   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586586 | 21-23   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586587 | 23-25   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586588 | 25-27   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586589 | 27-29   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586591 | 29-31   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586593 | 31-33   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586595 | 33-35   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176586597 | 35-37   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176804073 | 37-39   | Adriana Lavende   | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3176882071 | 39-41   | Bvq Colombia Ltda | \$63.339     |
| EC-40637659 | 18686310 | Bvq Colombia Ltda | 3183637365 | 41-43   | Bvq Colombia Ltda | \$97.147     |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Desde aquí puede crear y definir los grupos de teléfonos celulares que desee asociar a centros de costos, por ejemplo: Tesorería, contabilidad.

Con esto podrá agrupar y manipular mejor la información de sus cuentas



The screenshot displays the 'Factura Digital Movistar' interface. At the top, there are navigation links: 'Volver a mi cuenta', 'Paga Aquí', and 'Ayuda'. The main header features the Movistar logo and the title 'Factura Digital Movistar'. Below this is a navigation bar with links: 'Novedades', 'Búsquedas', 'Centros de Costo' (highlighted with a red box), 'Imprimir', 'Exportar Factura', 'Ver información Gráfica', and 'Administrador'. The breadcrumb trail shows 'Bvqi Colombia Ltda > Cuenta: 18686310 > Factura: EC-40637659'. The date 'Publicada el 10 de Diciembre' is also visible. The 'Centros de Costo' section is active, showing a table with two columns: 'Nombre del centro de costo' and 'Abonados'. The table contains one entry: '<líneas sin registrar>' with 21 subscribers. A sidebar on the left under 'Centros de Costo' lists options: '> Resumen' (highlighted), '> Nombrar', '> Asignar', and '> Listas'.

| Nombre del centro de costo | Abonados |
|----------------------------|----------|
| <líneas sin registrar>     | 21       |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Al ingresar a esta opción encontrará un resumen con el número de abonados que se encuentran activos dentro de la cuenta y su estado dentro del centro de costos.

[Volver a mi cuenta](#) [Pago de](#)

### Factura digital Movistar

[Novedades](#) [Búsquedas](#) [Centros de Costo](#) [Imprimir](#) [Exportar Factura](#) [Ver información Gr](#)

Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873

**Centros de Costo**

> **Resumen**

> Nombrar

> Asignar

> Listas

| Nombre del centro de costo | Abonados |
|----------------------------|----------|
| tesoreria                  | -        |
| contabilidad               | 1        |
| <líneas sin registrar>     | 2        |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

# 1. Cargar desde una Lista

Debe crear una lista en excel o en txt que en la primera columna contenga el nombre del centro de costos, en la segunda el número de celular y en la tercera un alias para el abonado. Una vez hecho esto debe copiar la lista en la caja blanca (sin incluir los títulos) y “cargar”.

| Nombre centro de costos | Celular    | Alias  |
|-------------------------|------------|--------|
| Compras                 | 3153712478 | Juan   |
| Compras                 | 3158388000 | Carlos |
| Compras                 | 3158388595 | María  |

En el caso de txt los campos deberán ir separados por un tabulador o coma o punto y coma.

## Factura digital Movistar

[Novedades](#) [Búsquedas](#) [Centros de Costo](#) [Imprimir](#) [Exportar Factura](#) [Ver información Gráfica](#) [Administrador](#) [Correos](#)

Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873

Publicada el 29 de Enero de 2012

### Centros de Costo

- > Resumen
- > Nombrar
- > **Asignar**
- > Listas

#### Cargar desde una lista

Copie una lista que en la primera columna contenga el nombre del centro de costo, en la segunda el número de celular y si desea, en la tercera un alias para el abonado.

Los campos deberán ir separados por un tabulador o coma o punto y coma. Se puede copiar y pegar una selección desde Excel (sin títulos).

|         |            |        |
|---------|------------|--------|
| Compras | 3153712478 | Juan   |
| Compras | 3158388000 | Carlos |
| Compras | 3158388595 | María  |

Cargar

ó Asignar uno a uno

¿Cómo consultar su factura digital?

# ¿Cómo crear un centro de costos?

Para crear los centros de costos debe ingresar por la opción **"Asignar"**

## Factura digital Movistar

[Novedades](#) | [Búsquedas](#) | [Centros de Costo](#) | [Imprimir](#) | [Exportar Factura](#) | [Ver información Gráfica A](#)

Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873

Publicad

### Centros de Costo

- > Resumen
- > Nombrar
- > **Asignar**
- > Listas

#### Cargar desde una lista

Copie una lista que en la primera columna contenga el nombre del centro de costo, en la segunda el número de celular y si desea, en la tercera un alias para el abonado.

Los campos deberán ir separados por un tabulador o coma o punto y coma. Se puede copiar y pegar una selección desde Excel (sin títulos).

Cargar

#### ó Asignar uno a uno

oprime el botón "asignar" para confirmar cada cambio de centro de costo.

Hay dos maneras de asignar o crear los centros de costos, conozcámoslas:

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Al carga la lista, automáticamente se asignan los valores a cada uno de los abonados o líneas celulares en la parte inferior de la misma página creando de una vez los centros de costos.

Cargar

### ó Asignar uno a uno

oprima el botón "asignar" para confirmar cada cambio de centro de costo.

| Abonados      |   | Nombre del centro de costo | "Alias" del abonado |         |
|---------------|---|----------------------------|---------------------|---------|
| 1. 3153348554 | > | Compras                    | Juan                | asignar |
| 2. 3158663867 | > | Compras                    | Carlos              | asignar |
| 3. 3174425277 | > | Compras                    | Maria               | asignar |

¿Cómo consultar su factura digital?

## 2. Asignación uno a uno

De esta manera, debe asignar e ingresar uno a uno los datos manualmente por cada abonado. Y para guardar, debe hacer clic en “Asignar” en cada uno.

### ó Asignar uno a uno

oprima el botón "asignar" para confirmar cada cambio de centro de costo.

| Abonados      |   | Nombre del centro de costo | "Alias" del abonado |         |
|---------------|---|----------------------------|---------------------|---------|
| 1. 3153348554 | > | Compras                    | Juan                | asignar |
| 2. 3158663867 | > |                            |                     | asignar |
| 3. 3174425277 | > |                            |                     | asignar |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Una vez creados los centros de costos, en la opción “Resumen” puede ver la información registrada.



### Factura digital Movistar

Novedades | Búsquedas | Centros de Costo | Imprimir | Exportar Factura | Ver información

Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873

#### Centros de Costo

|           | Nombre del centro de costo | Abonados |
|-----------|----------------------------|----------|
| > Resumen | tesoreria                  | -        |
| > Nombrar | contabilidad               | 1        |
| > Asignar | <líneas sin registrar>     | 2        |
| > Listas  |                            |          |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

En esta opción podrá **renombrar** un centro de costos sin necesidad de volver a crear la lista o cambiarlo uno a uno, igualmente podrá eliminarlos.

### Factura digital Movistar

[Novedades](#) | [Búsquedas](#) | [Centros de Costo](#) | [Imprimir](#) | [Exportar Factura](#) | [Ver información](#)

Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873 

#### Centros de Costo

- > Resumen
- > **Nombrar** 
- > Asignar
- > Listas

| Nombre del centro de costo | Abonados |
|----------------------------|----------|
| tesoreria                  | -        |
| contabilidad               | 1        |
| <líneas sin registrar>     | 2        |

## ¿Cómo consultar su factura digital?

En esta última opción podrá visualizar la relación de todos los abonados y su centro de costos creados, de igual manera exportar la lista a excel.

[Volver a mi cuenta](#) [Pago de](#)



# Factura digital Movistar

[Novedades](#) | [Búsquedas](#) | [Centros de Costo](#) | [Imprimir](#) | [Exportar Factura](#) | [Ver información Gr](#)

**Nam nec tellus quis sem** -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873 

### Centros de Costo

> Resumen

> Nombrar

> Asignar

> **Listas**

Centro de costo 

Celular 

Nombre 

contabilidad

3158663867

pepino perez

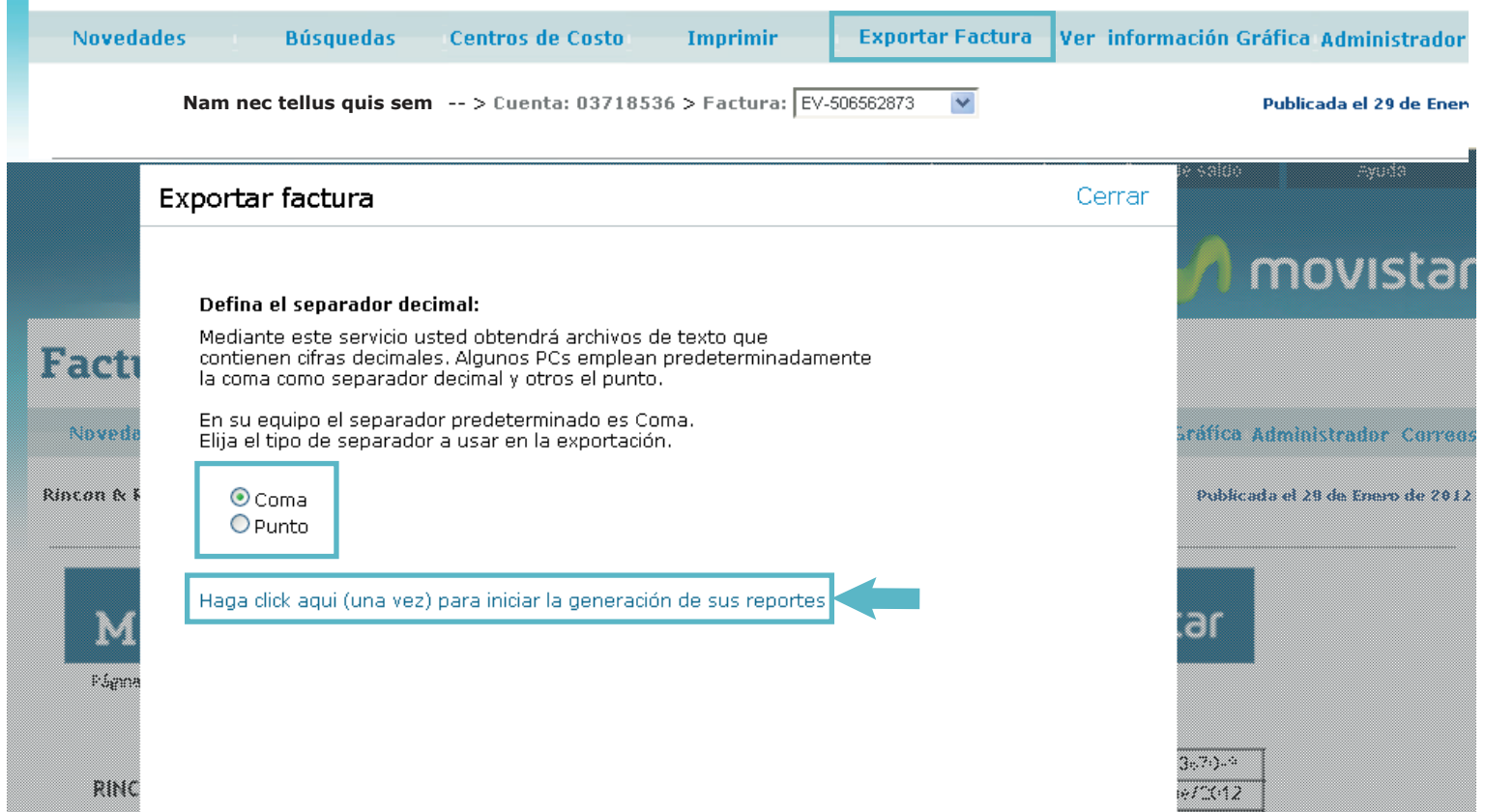
Exportar...

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Después de creados los centros de costos, podrá descargar sus reportes a través de la opción exportar factura con la información previamente registrada.

Para empezar seleccione el separador decimal Punto o Coma, que usa en su PC para que pueda exportar los archivos correctamente. Después haga clic en el link para continuar.

### Factura digital Movistar



The screenshot shows the 'Exportar factura' (Export invoice) interface. At the top, there is a navigation bar with links: [Novedades](#), [Búsquedas](#), [Centros de Costo](#), [Imprimir](#), [Exportar Factura](#) (highlighted), [Ver información Gráfica](#), and [Administrador](#). Below the navigation bar, the user's account information is displayed: 'Nam nec tellus quis sem -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873'. The date 'Publicada el 29 de Enero' is also visible. The main content area is titled 'Exportar factura' and includes a 'Cerrar' (Close) button. The instructions state: 'Defina el separador decimal: Mediante este servicio usted obtendrá archivos de texto que contienen cifras decimales. Algunos PCs emplean predeterminadamente la coma como separador decimal y otros el punto. En su equipo el separador predeterminado es Coma. Elija el tipo de separador a usar en la exportación.' Below this, there are two radio buttons: 'Coma' (selected) and 'Punto'. A blue box highlights the 'Coma' option. At the bottom, a blue button labeled 'Haga click aqui (una vez) para iniciar la generación de sus reportes' is shown, with a blue arrow pointing to it.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

---

Al dar clic en el link, encontrará las opciones de descarga para resumen de abonados por centro de costo y resumen de Centro de costos en txt y/o Excel.

**Resumen de cuentas:** Podrá descargar todos los campos de la factura sin detallarlos.

**Detalle de llamadas:** Descargue el detalle de las llamadas realizadas.

**Detalle de SMS:** Descargue el detalle de todos los mensajes de texto entrantes y salientes.

**Detalle de consumo de datos:** Descargue el detalle del consumo de datos por Kb y el valor facturado.

**Portafolio de Servicios:** Podrá descargar el detalle del cobro de servicios relacionados en la parte de Portafolio de Servicios de la factura.

**Ejemplo:** Portafolio de servicios: Después de descargar el archivo, podrá exportarlo en Excel y manipular la información. Al sumar las columnas de la información debe ser exactamente igual al ítem de la factura que hace mención al mismo.

---

## ¿Cómo consultar su factura digital?

---

Si la factura que va a descargar tiene más de 50 páginas le aparecerá el siguiente mensaje:

**“Descargar Duplicado de toda la factura en .pdf-(archivo mayor a 50 páginas)”**

Para esto debe hacer doble clic sobre el mensaje y le saldrá una ventana en la que debe ingresar un e-mail y hacer clic en solicitar. De esta forma le notificaremos el momento en el que se genere y se publique en la página.

Cuando el PDF esté listo para descargar en la página, le llegará un correo con la notificación. Después de esto ingrese nuevamente para descargarlo y guardarlo en su computador.

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Por medio de esta opción podrá imprimir la factura.  
Le recomendamos cuidar el planeta y no imprimir todas las hojas, sino solamente las necesarias.

Para esto elija la opción “Seleccionando” y escriba el número de las páginas que necesita tener en papel, por último finalice haciendo clic en el ícono “Imprimir”.



### Imprimir documento

[Cerrar](#)

Se recomienda usar una impresora láser  
Usar papel blanco de alta calidad (Gramaje mínimo de 75 g/m2)  
Si necesita imprimir documentos grandes, es recomendable hacerlo en varios rangos de 10 a máximo 50 páginas

#### Seleccione las páginas que desea imprimir.

Si desea imprimir rangos separe la página inicial y la final con guión '-' ejemplo: 4 - 7.

Si desea imprimir páginas individuales, separelas con comas ejemplo: 1, 3, 7, 10.

Está permitido mezclar rangos e individuales: 1 - 3, 5, 8, 11 - 14, 20

☒ Página actual

☐ Todo

☐ Seleccionando:

En su menú de **herramientas** -> **opciones de internet** seleccione la ventana de **opciones avanzadas**.

En la sección de **impresión**, habilite **Imprimir colores e imágenes de fondo**

Preparándose para imprimir...

imprimir

## ¿Cómo consultar su factura digital?

También podrá graficar el detalle de los consumos de todas las cuentas por medio de la opción: **“Ver Información Gráfica”**.

### Factura digital Movistar

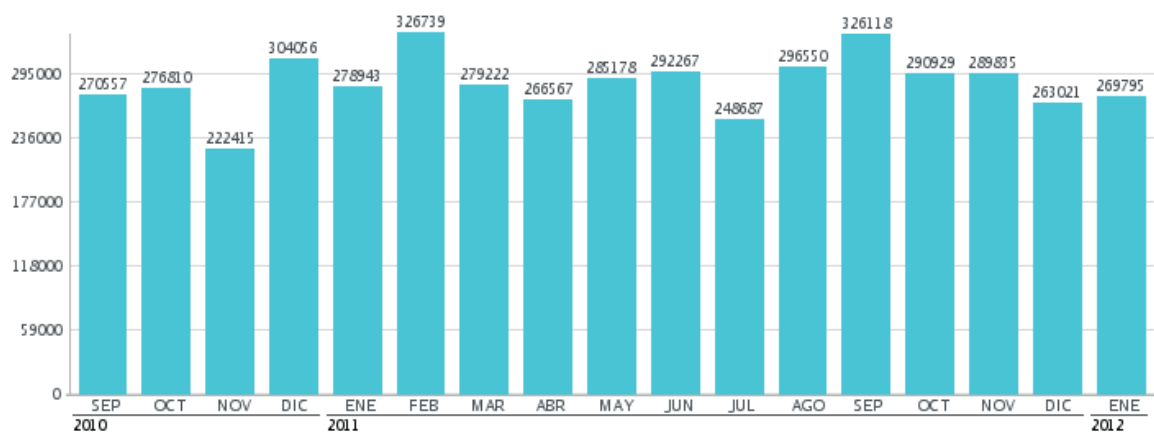
[Novedades](#)
[Búsquedas](#)
[Centros de Costo](#)
[Imprimir](#)
[Exportar Factura](#)
[Ver información Gráfica](#)
[Administración](#)

Rincon & Rincon Herial Ingenieros Ltda -- > Cuenta: 03718536 > Factura: EV-506562873

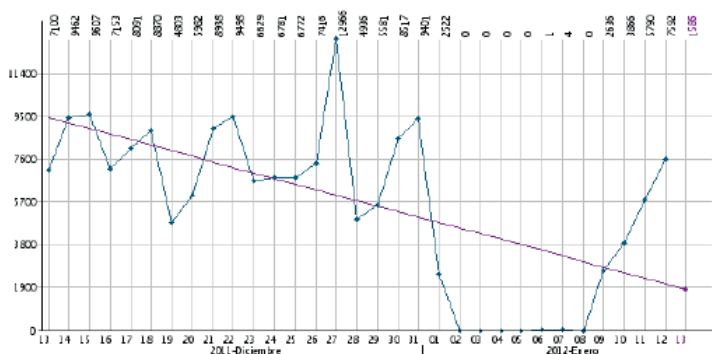
Publicada el 29 de En



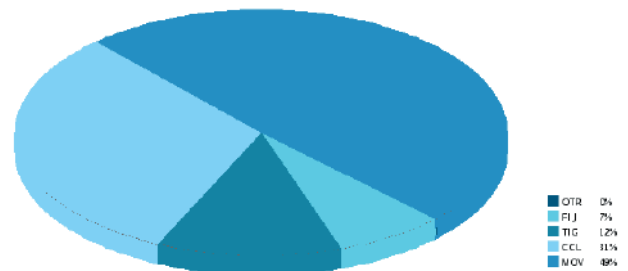
Histórico de Facturas Cíclicas (\$)



### Histórico Mensual del último año



### Comportamiento Datos de manera diaria

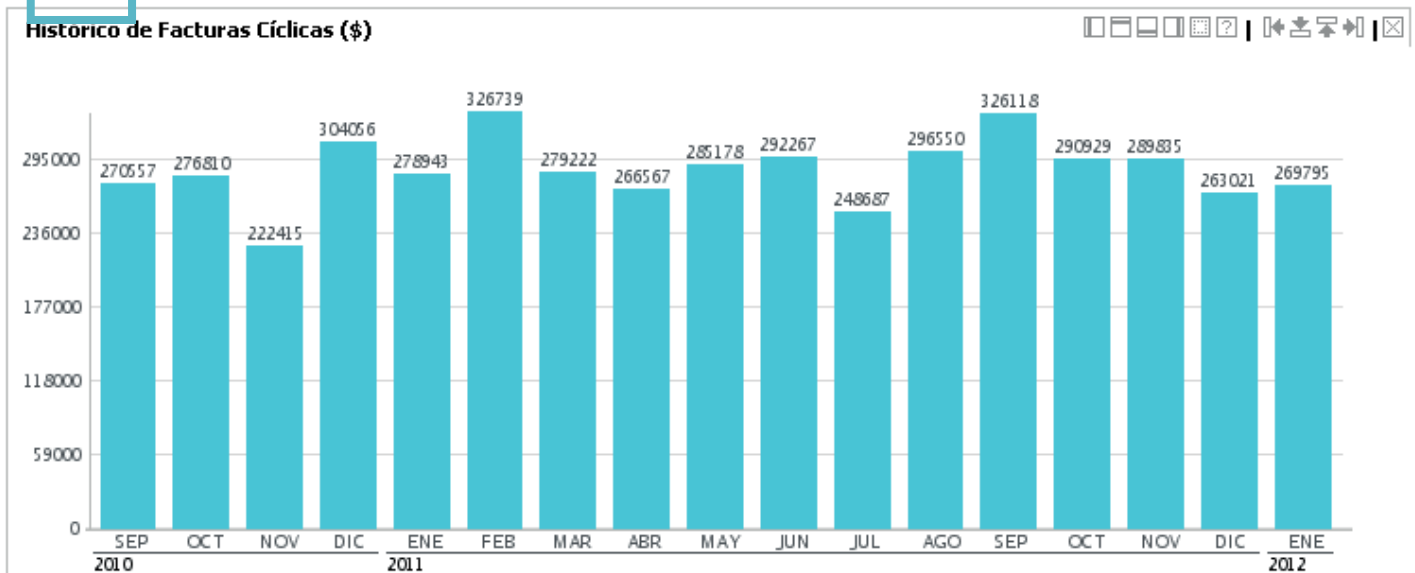


### Resumen voz por operador

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Para realizar más gráficas, haga clic en el botón circular, seleccione en el menú desplegable, el tipo de informe que quiere diagramar, seleccione la línea celular y haga clic en “Mostrar”, de inmediato verá el reporte gráficamente.

Puede hacer cuantas gráficas desee, sólo debe volver a seleccionar el botón circular y desplazarse a la parte inferior de la página para empezar a generar uno nuevo.



### MENU CONFIGURACION

#### Tipo de Informe:

- Histórico de Total a Pagar
- General**
  - Histórico de Total a Pagar
  - Resumen de consumo de Voz
  - Top 20 de consumo de Abonados
  - Detalle diario de Voz
  - Detalle diario de SMS
  - Detalle diario de Datos
  - Detalle compuesto de Voz
- Por Centros de Costo**
  - Resumen de Total a Pagar

#### Seleccione la línea:

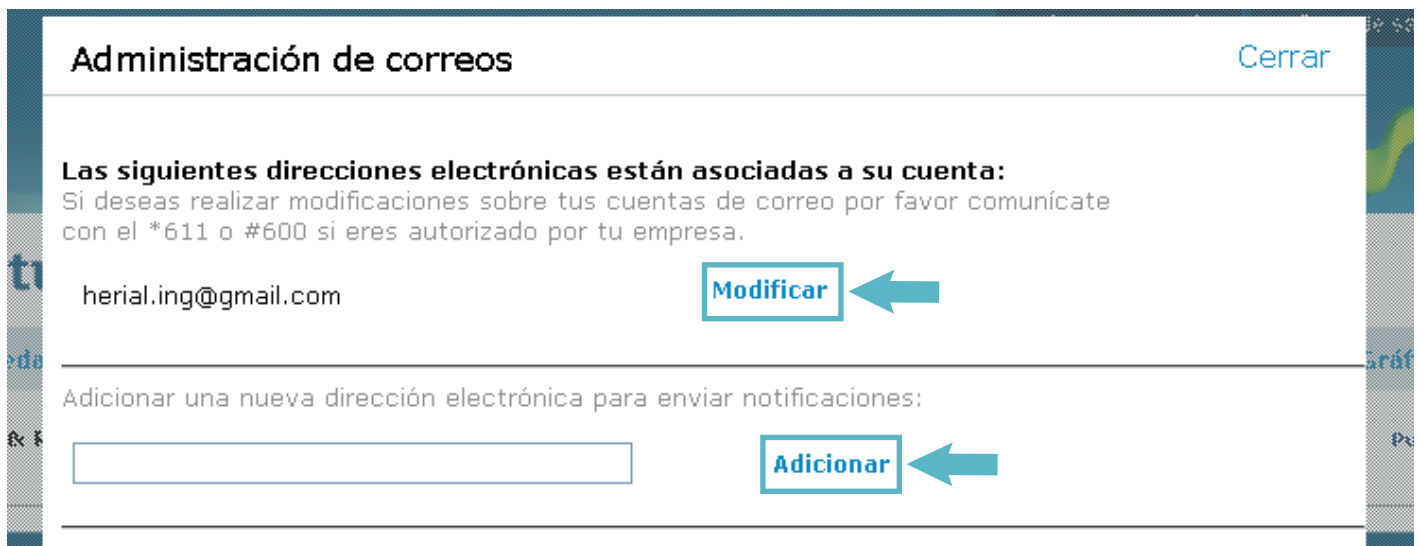
3153348554  
3158663867  
3174425277

Mostrar

## ¿Cómo consultar su factura digital?

Por medio de esta opción puede consultar las direcciones de correo electrónico en las que está recibiendo la factura que está consultando. Puede modificarlas, eliminarlas o adicionar las cuentas de correo electrónico que desee.

Nota: Si aún recibe su factura en papel, agregar o borrar correos no afectará la recepción de la misma. Si agrega correos por esta opción recibirá la factura impresa y la factura por correo electrónico.





Compartida, la vida es más.

**Con factura digital,  
ayuda a conservar  
el planeta.**