

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GIGAS ADICIONALES POR 12 MESES: BONOS PARA NAVEGACIÓN EN RED 4G

Beneficio 7.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 7.5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes de pospago individual con el plan: 2T1, 3J1, 4J2, 9A1, A3C, GB, 5P3, 2J4, 3J5, A3E, 3J4, 5P6, A3F, 5J6, 2J2, A3G, 5J1, A3H, 6J6, 2J3, A3I, 1A1, A3J

Beneficio 5.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 5.5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes de pospago individual con el plan: 2J5, 2N1, 4J1, 9I1, 5J2, KW, A3B, 5J3, A4E, A3N

Beneficio 1.7 GB adicionales

El beneficio corresponde a 1.7 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes de pospago individual con el plan: GG

Condiciones generales

- a) Aplica para clientes con planes pospago individual que reciban la comunicación vía mensaje de texto.
- b) Si quieres conocer cuál es el código de tu plan ingresa con tu usuario a la app Mi Movistar, selecciona el botón "Mi Plan" donde te dirán el nombre de tu plan. Las tres últimas letras del nombre de tu plan corresponden al código.
- c) El beneficio será activado máximo 72 horas (3 días hábiles).
- d) El usuario debe tener un equipo con tecnología 4G LTE, una USIM, un plan 4G y estar en zona de cobertura. Para más información sobre la red 4G consulta: <http://www.movistar.co/web/portal-col/atencion-cliente/cobertura-tecnologia>
- e) Esta actividad no es acumulable con otras promociones, si tienes otros bonos promocionales de datos estos serán reemplazados por el nuevo bono de 1.7, 7.5, o 5.5 GB según aplique.
- f) Una vez consumida la capacidad de datos incluida en tu plan, el bono de obsequio se activará para navegar exclusivamente en 4G, por lo cual si estas en zona de cobertura 3G no podrás disfrutar del bono de obsequio.

- g) Los beneficiarios deberán estar al día en su facturación y no tener su línea reportada por pérdida o robo.
- h) Al finalizar los 12 meses del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", no se renovarán los datos adicionales.
- i) Si el cliente realiza un cambio de plan o tiene un cambio de plan en curso durante la activación del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
- j) El beneficio no es transferible ni canjeable por otro artículo o por dinero. Si por motivos de disponibilidad fuera imposible entregar las gigas, Movistar se reserva el derecho de sustituir las mismas por otro obsequio de características similares o equivalentes.
- k) En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsable frente a los beneficiarios

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES GIGAS ADICIONALES POR 12 MESES: BONOS PARA NAVEGACIÓN EN TODAS LAS REDES

Beneficio 6.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 6.5 GB de navegación al mes adicionales a las de tu plan por un año para navegar en todas las redes.

Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes individuales pospago con planes: 3J4, 5P6, A3F, 5J6, 2J2, A3G, 5J1, A3H, 6J6, 2J3, A3I, 1A1, A3J.

Beneficio 5.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 5.5 GB de navegación al mes adicionales a las de tu plan por un año para navegar en todas las redes.

Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes individuales pospago con planes: 5P3, 2J4, 3J5, A3E.

Beneficio 4.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 4.5 GB de navegación al mes adicionales a las de tu plan por un año para navegar en todas las redes.

Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes individuales pospago con el plan GB

Beneficio 3.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 3.5 GB de navegación al mes adicionales a las de tu plan por un año para navegar en todas las redes.

Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes individuales pospago con planes: 5J3, A4E, A3N, 2T1, 3J1, 4J2, 9A1, A3C.

Beneficio 1.6 GB adicionales

El beneficio corresponde a 1.6 GB de navegación al mes adicionales a las de tu plan por un año para navegar en todas las redes.

Esta campaña estará vigente del 13 al 30 de septiembre de 2018 para clientes individuales pospago con planes: GG, 2J5, 2N1, 4J1, 9I1, 5J2, KW, A3B.

Condiciones generales

- Aplica para clientes del segmento residencial que reciban la comunicación vía mensaje de texto o correo electrónico.
- Para disfrutar del beneficio debes diligenciar el formulario que Movistar te enviará en la comunicación.
- Si quieres conocer cuál es el código de tu plan descarga la app Mi Movistar, ingresa con tu usuario y selecciona el botón "Mi Plan" donde te dirán el nombre de tu plan. Las tres últimas letras del nombre de tu plan corresponden al código.
- El beneficio será activado máximo 72 horas hábiles (3 días hábiles) después de solicitarlo por medio del formulario. Para confirmar la activación de las gigas adicionales consulta la App Mi Movistar - Sección Consumos
- Si el cliente realiza un cambio de plan o tiene un cambio de plan en curso durante la activación del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
- Si el cliente realiza un cambio de plan después de activado el beneficio perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
- Los beneficiarios deberán estar al día en su facturación y no tener su línea reportada por pérdida o robo.
- Una vez consumida la capacidad de datos incluida en tu plan, el bono de obsequio se activará para navegar en todas las redes.
- Al finalizar los 12 meses del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", no se renovarán los datos adicionales.
- Esta actividad no es acumulable con otras promociones, si tienes otros bonos promocionales de datos, no aplicas para este beneficio.

- El beneficio no es transferible ni canjeable por otro artículo o por dinero. Si por motivos de disponibilidad fuera imposible entregar las gigas, Movistar se reserva el derecho de sustituir las mismas por otro obsequio de características similares o equivalentes.
- En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsable frente a los beneficiarios.
- El servicio de internet móvil de alta velocidad está sujeto a cobertura de las redes 4G LTE y 3.5G, cobertura que permite una velocidad de hasta 15Mbps (red 4G LTE) y hasta 1Mbps (red 3.5G), sin embargo, no existe mínimos ni máximos de velocidad garantizados localmente. Para el caso de velocidad de subida en redes y servicio 4G LTE será máximo 1Mbps. Este beneficio puede ser activado en terminales no adquiridos en la compañía, sin embargo, la compañía no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G, 3.5G y su red 2.5G GPRS/EDGE. En lugares sin cobertura 4G LTE, los equipos se conectarán a nuestra red 3.5G, UMTS, GPRS o EDGE (2.5 G) alcanzando los niveles de velocidad permitidos por estas redes, para el caso de 3.5 G será de hasta 4Mbps, GPRS de hasta 40Kbps y para la red EDGE será de hasta 130Kbps.

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web www.movistar.co.