

FORMATO PARA PRESENTACION DE PQR



PREGUNTA	RESPUESTA	
¿Cuál es el nombre de su operador?*	Colombia Telecomunicaciones S.A ESP	
¿Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso?*	Marque con una X la respuesta	
	Petición	
	Queja/reclamo	
	Recurso de reposición	
	Recurso de reposición y en subsidio de apelación	
¿Cuál es su nombre o la razón social de su empresa?*		
¿Cuáles son sus apellidos?*		
¿Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa?*	Marque con una X la respuesta	
	Cédula de ciudadanía	
	Cédula de extranjería	
	Nit	
	Pasaporte	
¿Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa?*		
¿Cuál es el correo electrónico al cual quiere llegue la respuesta?*		
¿Cuál es el número de telefono de contacto ?		
¿Cuál es el objeto de su petición, queja/reclamo o recurso?*		
¿Cuáles son los hechos en que se fundamenta la petición, queja/reclamo o recurso?*		
Documentos anexos (prueba que desee aportar el peticionario o recurrente)		
Firma del Peticionario		

* Campos obligatorios de diligenciamiento